

**คำศัพท์และประโยค
ที่ใช้สำหรับการทำงานในโรงแรม**

Reception = แผนกต้อนรับ

Receptionist = พนักงานต้อนรับ

I'm a receptionist at (ชื่อที่ทำงาน). = ฉันเป็นพนักงานต้อนรับที่...

How can I help you? = มีอะไรให้ช่วยมั๊ย?

Do you have a reservation? = คุณได้จองไว้รึเปล่า

Do you have any vacancies? = คุณมีห้องว่างมั๊ย

Vacancy = ว่าง, ห้องว่าง

No vacancies = ไม่มีห้องว่าง

We have no vacancies at the moment. = ตอนนี้อย่างไม่มีห้องว่างเลย

We have no vacancies now. = ตอนนี้อย่างไม่มีห้องว่างเลย

We have rooms available. = ตอนนี้อย่างเรามีห้องว่าง

Available = ว่าง

How long will you be staying? = คุณจะมาพักนานเท่าไร

How many people? = มากี่คน?

What's the rate for the room? = ห้องราคาเท่าไร

How much does it cost? = ราคาเท่าไร

Your room is (ราคา) baht per night. = ห้องของคุณราคา ... บาท ต่อคืน

What's your name? = คุณชื่ออะไร

Can you spell that for me? = สะกดให้ฟังได้มั๊ย

Can you write that down for me, please? = จดให้หน่อยได้มั๊ย

Can I have your phone number? = ขอเบอร์หน่อยได้มั๊ย

Please = เติมข้างท้ายให้ประโยคดูสุภาพขึ้น

How would you like to pay? = คุณต้องการจะจ่ายเงินยังไง

Credit card = เครดิตการ์ด

Debit card = เดบิตการ์ด

Check = เช็ค

Cash = เงินสด

Cash only = รับเฉพาะเงินสด

Check-in is at (เวลา). = เช็คอินตอน (เวลา)

Check in before (เวลา). = เช็คอินก่อน (เวลา)

Check-out is at (เวลา). = เช็คเอาท์ตอน (เวลา)

Check out before (เวลา). = เช็คเอาท์ก่อน (เวลา)

Key card = คีย์การ์ด

Key = กุญแจ

Here you are. = ใช้พูดเวลาส่งของให้ใครซักคน

Here is your key. = นี่คือกุญแจของคุณ

Have a good stay! = ใช้พูดก่อนจากลา อวยพรให้ลูกค้าพักที่รร.อย่างมีความสุข

Have a good day! = ใช้ก่อนจากลา พูดกับใคร ที่ไหนก็ได้